

Update DSGVO

Das Ende der Cookies?

Ursula Illibauer

12.02.2020

Fachgruppe Werbung und Marktkommunikation
Wirtschaftskammer Steiermark

Aktuelles

Datenschutzbehörde - Zahlen

Stand September 2019

- 1.997 Beschwerden national
- 830 Beschwerden international
- 895 „Data Breach Notifications“
- 212 amtswegige Prüfverfahren
- 8 Genehmigungen von Verhaltensregeln („Codes of Conduct“)
- 147 Verwaltungsstrafverfahren

Datenschutzbehörde - Strafen

Österreich

- !! EUR 6.700** wg einer verdeckten, langfristig angelegten VÜ durch Privatdetektiv (rechtskräftig)
- !! EUR 11.000** der wg heimlichen Filmens zweier Fußballspielerinnen unter Dusche (nicht rechtskräftig)
- !! EUR 50.000** wg gegen „Unternehmen aus dem medizinischen Bereich“ fehlendem DSBA und mangelhafter Erfüllung der Informationspflichten (kA, vgl Interview Stv. Leiter der DSB Dr. [Schmidl](#))
- !! EUR 18 Mio** gegen Post für umfangreiche Datenverarbeitung sensibler Daten (nicht rechtskräftig)

Datenschutzbehörde

- Strafen

- !! **Spanien:** EUR 30.000 (Cookie)
- !! **Griechenland:** EUR 150.000 (Einwilligung Mitarbeiter)
- !! **Norwegen:** EUR 170.000 (Datensicherheit)
- !! **Polen:** EUR 220.000 (Informationspflichten)
- !! **Portugal:** 400.000 (Datensicherheit)
- !! **Niederlande:** EUR 460.000 (Datensicherheit)
- !! **Deutschland:** EUR 14,5 Mio (Speicherdauer)
- !! **Frankreich:** EUR 50 Mio (Informationspflichten)
- !! **GB:** EUR 110 Mio und 205 Mio (Datensicherheit)

Codes of Conduct

- Verhaltensregeln für Bilanzbuchhaltungsberufe gemäß DSGVO
- Verhaltensregeln für Adressverlage und Direktmarketingunternehmen gemäß DSGVO
- Verhaltensregeln für Garagen- und Parkplatzbetriebe gemäß DSGVO

Veranstaltungen

#schaffenwir

Datenschutz

- Bildverarbeitung

- **Recht am eigenen Bild, § 78 UrhG**

„Bildnisse von Personen [...] dürfen weder öffentlich ausgestellt noch auf eine andere Art, wodurch sie der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, verbreitet werden, wenn dadurch berechnigte Interessen des Abgebildeten oder, falls er gestorben ist, ohne die Veröffentlichung gestattet oder angeordnet zu haben, eines nahen Angehörigen verletzt würden.“

- **Art 6 Abs 1 lit f DSGVO**

„im Einzelfall überwiegende **berechnigte Interessen** des Verantwortlichen oder eines Dritten **bestehen** und die Verhältnismäßigkeit gegeben ist.“

→ **Interessenabwägung im Einzelfall!**

Datenschutz

- Bildverarbeitung

Beispiel für ein vorgelagertes Hinweisschild nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung bei Videoüberwachung¹



Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und ggf. seines Vertreters:

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten (sofern vorhanden):

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

berechtigte Interessen, die verfolgt werden:

Speicherungsdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer:

Vgl: [Bayrisches Landesamt für Datenschutz](#)



Weitere Informationen erhalten Sie:

- per Aushang (wo genau?)
- an unserer Kundeninformation / Rezeption / Kasse im Erdgeschoss
- (ggf.) zusätzlich im Internet unter ...

¹ Hinweis: Die Informationen sind unentgeltlich in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache bereitzustellen. Sie können in Kombination mit standardisierten Bildsymbolen bereitgestellt werden (vgl. Art. 12 DSGVO). Um Lesbarkeit zu erreichen, sollte der Ausdruck mindestens in DIN A4 erfolgen.

Datenschutz

- **Veranstaltungen**

1. Fotografen-Hinweis & Datenschutzhinweis bereits in der Einladung ausweisen
2. ordentliche Kennzeichnung bei der Veranstaltung selbst
3. Beschilderung der Veranstaltung
4. Datenschutzerklärung parat halten
5. Fotografien von einzelnen Personen nur mit entsprechender Einwilligung
6. berechnigte Interessen beachten

Muster: dataprotect (Dr. Schweiger) - [Verwendung von Fotos von Veranstaltungen nach dem 25.05.2018](#)

Newsletter

Elektronische Werbung

1. Anrufe zu Werbezwecken und
1. Telefaxe und elektronische Post (zB E-Mails, SMS, Social Media Nachrichten) zu Direktwerbezwecken (**Achtung! NEU**)

bedürfen der vorherigen, jederzeit widerruflichen
Zustimmung des Empfängers
(§ 107 Telekommunikationsgesetz (TKG))

Newsletter

Ausnahme von der Einwilligungspflicht für elektronische Post im aufrechten Kundenverhältnis unter den Voraussetzungen:

- ☑ die E-Mail-Adresse des Kunden wird beim Verkauf einer Ware oder einer Dienstleistung erhoben; und
- ☑ die Zusendung erfolgt zur Direktwerbung für eigene, ähnliche Produkte; und
- ☑ der Kunde erhält bei Erhebung der E-Mail-Adresse die Möglichkeit, den Empfang kostenfrei und problemlos abzulehnen; und
- ☑ der Kunde erhält bei jeder Zusendung die Möglichkeit, den Empfang kostenfrei und problemlos abzulehnen; und
- ☑ der Kunde ist nicht in die sog „**ECG-Liste**“ (https://www.rtr.at/de/tk/TKKS_ECGListe) eingetragen.

Newsletter

IMMER unzulässig:

- Versenden anonymer elektronischer Post
- kommerzielle Kommunikation muss so gestaltet sein, dass diese (§ 6 Abs 1 ECG)
 - als solche erkennbar ist,
 - natürliche oder juristische Person, die die kommerzielle Kommunikation in Auftrag gegeben hat, erkennen lässt,
 - Angebote zur Absatzförderung (Zugaben, Geschenke) als solche erkennen lässt und einfachen Zugang zu den Bedingungen enthält sowie
 - Preisausschreiben/ Gewinnspiele als solche erkennen lässt und einfachen Zugang zu Teilnahmebedingungen enthält
- der Empfänger wird aufgefordert, Websites zu besuchen, die gegen § 6 Abs 1 ECG verstoßen oder
- keine authentische Adresse vorhanden, an die der Empfänger eine Aufforderung zur Einstellung solcher Nachrichten richten kann

Einwilligung-Formulierungsvorschlag:

Hiermit stimme ich ... zu, den Newsletter des Unternehmens ... an folgende E-Mail-Adresse zugestellt zu erhalten:

Ich kann meine Zustimmungserklärung jederzeit widerrufen; am einfachsten, indem ich den Widerruf an folgende E-Mail-Adresse schicke:

Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Datenschutzrechtlich verantwortlich: Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns unter: Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zweck des Newsletter-Versandes ist Ihre Zustimmung. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck des Newsletter-Versandes bis zum Widerruf Ihrer Zustimmung. Zur Abwicklung des Newsletter-Versandes arbeiten wir mit einem Betreiber eines Newsletter-Managementsystems mit Sitz in der EU zusammen. Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Richtigstellung, Einschränkung und Widerspruch zu einer Datenverarbeitung sowie Löschung und Übertragbarkeit Ihrer Daten zu. Wenn Sie glauben, dass wir gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstoßen, können Sie sich bei uns ... oder bei einer Datenschutzbehörde beschweren.

(Datum, Unterschrift)

Cookies

Website

- Cookies

= Informationen, die vom Informationsanbieter mit Hilfe des Browsers auf der Festplatte des PC des Kunden abgespeichert werden, um Daten mit dem Computer des Kunden zu verknüpfen

- ePrivacy Richtlinie
- § 96 Abs 3 Telekommunikationsgesetz (TKG)
- ePrivacy Verordnung noch im frühesten Stadium (Verhandlungsfortschritt)

Website

- Cookies

✓ Informationsverpflichtung (nach § 96 Abs 3 TKG):

- welche personenbezogenen Daten werden ermittelt, verarbeitet und übermittelt,
- auf welcher Rechtsgrundlage,
- für welche Zwecke,
- für wie lange die Daten gespeichert werden,
- über die Nutzungsmöglichkeiten auf Grund der in elektronischen Fassungen der Verzeichnisse eingebetteten Suchfunktionen.
- Information in geeigneter Form und spätestens bei Beginn der Rechtsbeziehungen (Pop-Up)
- Auskunftsrecht „nach dem Datenschutzgesetz“

✓ Informationsverpflichtung nach Art 13 und 14 DSGVO?

→ [EuGH_Rechtssache C-673/17 Planet49 GmbH](#): ja

Website

- Cookies

- **Einwilligung nötig, außer:**

- !! technischen Speicherung oder Zugang,

- !! wenn alleinige Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein Kommunikationsnetz ist oder,

- !! wenn dies unbedingt erforderlich ist, damit der Dienst, der vom Benutzer ausdrücklich gewünscht wurde, zur Verfügung gestellt werden kann.

- **Beispiele:**

- Login-Session-Cookie

- Warenkorb-Cookie

- Sicherheits-Cookies

- Spracheinstellungs-Cookies

- Cookie zum Nachweis der gesetzten Einwilligung

Website

- Cookies

- Einwilligung grundsätzlich **nötig** bei:
 - ☑ Third Party Cookies
 - ☑ Behavioural Targeting
 - ☑ Retargeting
- Einwilligung **über Pop-Up über Website selbst** (Link zur Datenschutzerklärung!)
- **privacy by design**: „Anpingen“ des Browsers, iSe Einwilligung über die jeweilige Website (verschiedene Modelle am Markt erst verfügbar)
- **privacy by default**: alle nicht-technisch notwendigen Cookies werden **erst ab dem Zeitpunkt der Einwilligung gesetzt** (Cookie zum Nachweis der Einwilligung = notwendig)

Website

- Cookies

- **Problemstellung:**

- Änderung der Browsereinstellungen auf „privacy by default“
- ungeliebtes Pop-Up bleibt
- Analysecookies?
- Google-Ranking möglicherweise verschlechtert
- Koppelungsverbot absolut unklar
- Cookie Walls möglich?

Website

- Cookies

- **Consent Tools:**

- Europäische Kommission: [Cookie Consent Kit](#) (Webgate)
- IAB Europe: [TCFv2](#), [IAB Tech Lab](#) - CMP API v2.md

- **Cookie Bar:**

- notwendige/ technische/ funktionelle Cookies
- Analyse
- zielorientierte/ personalisierte Cookies
- Marketing
- Social Media

Website

- Social Media

■ Social Plugins:

- Problem der Datenweitergabe ohne zeitgerechte Information / konforme Rechtsgrundlage?
- „Zwei-Klick-Lösung“ oder „Shariff Lösung“ als pragmatischer Ansatz
- gemeinsam Verantwortliche: EuGH: Social Pluggins (zB Facebook - Like-Button), in der Rechtssache C-40/17 „Fashion ID“

■ Facebook Fanpages:

- gemeinsam Verantwortliche?
- EuGH: Facebook - Fanpages (EuGH vom 05.06.2018 C-210/16)

■ Datenschutzerklärungen!!!

Muster:

- <https://www.facebook.com/business/help/2001034850142726?helpref=search&sr=2&query=datenschutz>
- https://business.instagram.com/advertising?locale=de_DE
- <https://business.twitter.com/de/help/troubleshooting/how-twitter-ads-work.html>

Website

- Checkliste

- ✓ **Cookies**
(Informationen, Einwilligung)
- ✓ **Datenschutzerklärung**
([Muster](#))
- ✓ **Impressum**
([Muster](#))
- ✓ **AGB**
(nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben)
- ✓ **Preisauszeichnung**
- ✓ **Erkennbarkeit von Werbung**
- ✓ **Urheberrechtsverweise**
- ✓ **Webshop?**
(weitere [Muster](#))

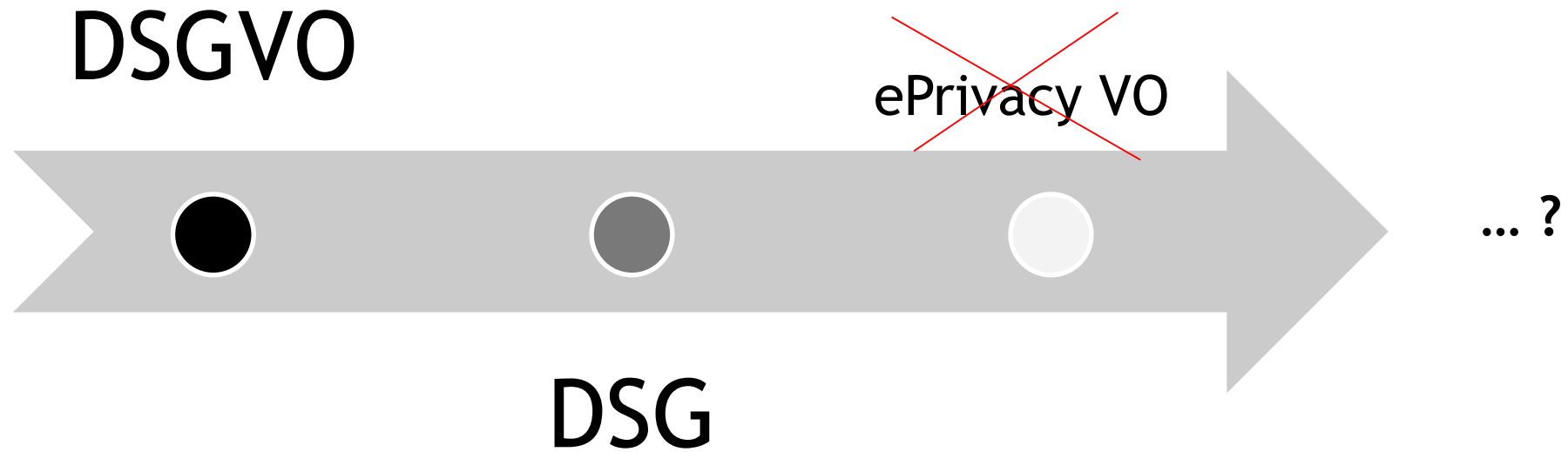
Newsletter & Website

- **Aufsichtsbehörde:**
 - Fernmeldebüros (Oberösterreich und Salzburg, Steiermark und Kärnten, Tirol und Vorarlberg, Wien/ Niederösterreich und Burgenland)
 - <https://www.bmvit.gv.at/ofb/organisation/nachgeordnet/fmb/index.html>
- **Strafen:**
 - § 109 Abs 3 TKG: bis zu **37.000 Euro**, wer
 - ✓ Rufnummernanzeige unterdrückt oder verfälscht
 - ✓ elektronische Post zusendet
 - § 109 Abs 4 TKG: bis zu **58.000 Euro**, wer
 - ✓ Anrufe zu Werbezwecken tätigt

Wann kommt die neue ePrivacy?

- Überarbeitung der geltenden ePrivacy RL (Richtlinie 2002/58/EG) durch die **ePrivacy VO**
- **sektorspezifischer Datenschutz**
 - Telekommunikation
 - Datenverarbeitung zu Werbezwecke
 - Cookies / Webtracking
 - Verzeichnisse
- „**Nachbessern und Aufholbedarf** im Hinblick auf DSGVO“

Zeitplan



HILFE ?!



Machen Sie Ihr Unternehmen
IT-sicher!

News und Tipps speziell für KMU
jetzt im
it-safe Blog

IT-Sicherheit ist für jedes
Unternehmen überlebenswichtig!

Die Sicherheit der IT-Systeme, aber auch die Kompetenz im Umgang damit, ist wesentlich für die moderne, digitale Wirtschaft. Mit der Aktion „it-safe.at“ bietet die Bundessparte Information und Consulting (BSIC) in der WKÖ vor allem kleinen Unternehmen Hilfestellung.

Auf dieser Website finden Sie praxisnahe Online-Ratgeber sowie Informationen und konkrete Tipps rund um IT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen. Gemeinsam gehen wir's an und machen auch Ihr Unternehmen IT-sicher!

Kontakt

Bundessparte Information und
Consulting

Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien

Telefon: +43 5 90 900 3175
E-Mail: icl@wko.at

[➤ Detaillierte Kontaktseite](#)

GEMEINSAM.SICHER
mit der Wirtschaft

WKÖ Info-Materialien zu IT Sicherheit und Datenschutz
Präsentationen, Videos, Leitfäden, Checklisten und Online-Ratgebern [➤ mehr](#)

Online-Ratgeber it-safe

IT-Sicherheitshandbuch für KMU
Handbuch Druckversion [➤ mehr](#)

Checkliste für EPU
IT-Sicherheit: Checkliste für Ein-Personen-Unternehmen [➤ mehr](#)

- ✓ Blog
- ✓ Erklärvideos
- ✓ EPU Checkliste
- ✓ Online-Ratgeber
- ✓ Handbuch KMU
- ✓ Handbuch Mitarbeiter
- ✓ Tagesaktuelles
- ✓ Veranstaltungen
- ✓ ...

wko.at/datenschutzservice



🏠 > Themen > Wirtschaftsrecht und Gewerberecht > Datenschutz > Unterstützung zur Umsetzung der DSGVO

Unterstützung zur Umsetzung der DSGVO

Alle Serviceangebote Ihrer Wirtschaftskammer im Überblick



So unterstützen wir Sie:

- [Online Ratgeber](#)
- [FAQ zur DSGVO](#)
- [Webinare](#)
- [Informationsdokumente](#)
- [Beratung](#)
- [Experten für Datenschutz](#)
- [Aktuelle Veranstaltungen](#)
- [Branchenspezifische Informationen](#)

Online Ratgeber

- [Online-Ratgeber zur Datenschutz-Grundverordnung](#)
Dieser Online-Ratgeber führt Sie Schritt für Schritt durch die für Ihre Datenverarbeitung

Kontakt

Rechtsservice

Wilhelm-Greil-Straße 7
6020 Innsbruck

Telefon: +43 5 90 905 1111
E-Mail: rechtsservice@wktirool.at

[› Detaillierte Kontaktseite](#)

Links

[› zur DSGVO-Infoseite](#)

[› it-safe: Infos zur IT-Sicherheit für Unternehmen](#)

- ✓ Überblicksseite
- ✓ Checklisten
- ✓ Muster
- ✓ Informationsdokumente
- ✓ Ansprechpersonen je Bundesland
- ✓ Onlineratgeber
- ✓ Informationsfolder
- ✓ Broschüren
- ✓ Webinare
- ✓ FAQ
- ✓ externe Experten
- ✓ aktuelle Veranstaltungen
- ✓ Praxisleitfaden
- ✓ Förderungen (KMU Digital)
- ✓ ...



Fragen?

Mag. Ursula Illibauer
Bundessparte Information und Consulting
E ursula.illibauer@wko.at
T +43 (0)5 90 900 3151
www.wko.at/ic / www.it-safe.at

#schaffenwir
Eine Initiative der **WKO**